

รายงานผลการดำเนินงาน  
ตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
(รอบ ๖ เดือน)  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เทศบาลตำบลหนองกรด  
๒๓๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด จังหวัด  
นครราชสีมา



## คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแผนกำกับทิศทางการพัฒนาบุคลากรทุกส่วนราชการ ภายในเทศบาลตำบลหนองกรดโดยจัดทำแผนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน รวมทั้งนโยบายของผู้บริหารที่มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และจากการวิเคราะห์สถานการณ์ของเทศบาลตำบลหนองกรดในปัจจุบัน

แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วยที่มาและแนวทางการพัฒนาบุคลากร วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนงาน โครงการ/กิจกรรมเพื่อรองรับการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายโครงการ และผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ โดย แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร จะเป็นกลไกสำคัญเพื่อขับเคลื่อนต่อไป

เทศบาลตำบลหนองกรด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถพัฒนาศักยภาพบุคลากร ไปสู่ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่วางไว้และพร้อมที่จะขับเคลื่อนเทศบาลตำบลหนองกรดไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด  
เทศบาลตำบลหนองกรด

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ ๑</b> ภาพรวมนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลการบริหาร องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองสังข์ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	๔
<b>บทที่ ๒</b> ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองสังข์ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	๖
<b>บทที่ ๓</b> ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๑๓

## ภาพรวมนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลการบริหาร องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองสังข์ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)

### ๑. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลหนองกราด ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยถือว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า เป็นรากฐานสำคัญต่อการสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร จึงมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการดำเนินงาน โดยนำหลักการสำคัญจากยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหนองกราด มาเป็นกรอบและทิศทางในการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล สามารถพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการผลักดันประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ได้นำหลักสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Competency – based Human Resource Development) โดยบูรณาการร่วมกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS) และเครื่องมือที่ใช้วัดผลการดำเนินงานรายบุคคล (Key Performance Indicator : KPI) ที่มีการเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กรหน่วยงาน และบุคคลเข้าด้วยกันโดยมีกระบวนการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนมีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้าและพฤติกรรมในการปฏิบัติ งานและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งผลสัมฤทธิ์ของงานตามเป้าหมายและพฤติกรรมหรือสมรรถนะในการปฏิบัติงานซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทำให้ทราบว่าบุคลากรมีผลงานเทียบกับเป้าหมายเป็นอย่างไรและแสดงพฤติกรรมที่สะท้อนสมรรถนะตามตำแหน่งงานหรือไม่โดยจะนำผลจากการประเมินมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ซึ่งผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลสำคัญในการกำหนดวิธีการพัฒนาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้เหมาะสมกับสภาพการทำงานและตัวบุคคลผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาความรู้ทักษะและพฤติกรรมในการทำงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

### ๒. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการวางแผน การดำเนินการ และกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลหนองกราด

๒) เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองกราดได้รับการพัฒนาและการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบตรงตามความต้องการของหน่วยงานและบุคลากรทุกประเภท

๓) เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองกราดได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะ ศักยภาพและขีดความสามารถ

### ๓. กระบวนการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร

เทศบาลตำบลหนองกราดได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรเทศบาลตำบลหนองกราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลหนองกราด ไว้ ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๓.

การยกระดับคุณภาพบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองกรดจึงได้มีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น ซึ่งมีขั้นตอนการจัดทำดังนี้

- ๑) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๒) ประชุมระดมสมองวิเคราะห์ข้อมูลนำเข้าและประเด็นยุทธศาสตร์ โดยคณะกรรมการจัดทำแผนฯ เทศบาลตำบลหนองกรด
  - ๓) กำหนด เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล
  - ๔) กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดรายการตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักที่สำคัญ กำหนดน้ำหนักของตัวชี้วัดแต่ละตัวและตั้งเป้าหมายของการจัดทำแผน
  - ๕) ถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติโดยจัดทำเป็นโครงการ/กิจกรรม
  - ๖) กำกับ ติดตามและประเมินผลตามแผน
  - ๗) สรุปและจัดทำรายงานผลแผนในการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

#### ๔. ขั้นตอนการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร

ขั้นตอนที่ ๑  
การกำหนดความจำเป็นในการ  
พัฒนาบุคลากร

- ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายขององค์กร
- ทบทวนนโยบาย และวิสัยทัศน์ ของการพัฒนาบุคลากร
- วิเคราะห์หาความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร

ขั้นตอนที่ ๒  
กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา

- ประเมินองค์กรโดย SWOT Analysis
- กำหนดเป้าหมาย และกลยุทธ์ในการพัฒนา
- การจัดทำรายละเอียด แผนงาน และงบประมาณ

ขั้นตอนที่ ๓  
การกำหนดตัวชี้วัดและ  
การประเมิน

- กำหนดกรอบการประเมิน และตัวชี้วัด
- กำหนดการจัดเก็บและรายงานผล

## บทที่ ๒

### ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เทศบาลตำบลหนองกรด (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)

แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เทศบาลตำบลหนองกรด (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) มีผลสรุปการดำเนินงานตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักงาน ดังนี้

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

“เทศบาลตำบลหนองกรด มีบุคลากรมีความก้าวหน้ามั่นคงในอาชีพ หน้าที่การงาน มีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญการในหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีเต็มใจให้บริการประชาชน สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อการปฏิบัติงาน”

#### พันธกิจ (Mission)

๑. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ตามสายงานของแต่ละคน ที่เห็นว่าเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

๒. การประชุมพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

๓. พัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงานให้ทันสมัย เหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน

๔. การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารและพัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและการบริหารอัตรากำลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะสูงขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การธำรง รักษาไว้ และแรงจูงใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและการบริหารอัตรากำลัง

##### ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแผนอัตรากำลังของเทศบาลตำบลหนองกรด

๒. ร้อยละของตำแหน่งว่างของข้าราชการในภาพรวม

กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา/การดำเนินการ
---------	-----------------------------

๑.๑ พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เข้าสู่ตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น	๑. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร ได้รับการปรับระดับจากระดับปฏิบัติการ เป็น ระดับชำนาญการ
๑.๒ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	๑. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาบุคลากร ๒. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภายในเทศบาล ตำบลหนองกราด (Knowledge management) เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ๓. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม ศึกษา ทักษะ ในสายงาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะสูงขึ้น**  
**ตัวชี้วัด**

๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะตามสายงาน

กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา/การดำเนินการ
๑. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	๑. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาบุคลากร ๒. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภายในเทศบาล ตำบลหนองกราด (Knowledge management) เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ๓. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม ศึกษา ทักษะ ในสายงาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การธำรง รักษาไว้ และแรงจูงใจ**  
**ตัวชี้วัด**

๑. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร

๒. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการเทศบาลตำบลหนองกราด

กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา/การดำเนินการ
๒.๑ ปรับสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสมเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและอำนวยความสะดวกให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. ปรับปรุง/พัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอมในการทำงานให้ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ และมีบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ๒. จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
๒.๒ สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีความรัก สามัคคี ในองค์กร	กิจกรรมนันทนาการเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร

กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา/การดำเนินการ
---------	-----------------------------



<p>๒.๓ นโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร</p>	<p>๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. โครงการยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ และให้บริการประชาชนดีเด่น</p> <p>๓. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน</p>
---	---

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ  
ตัวชี้วัด**

๑. ร้อยละของข้อร้องเรียนข้อร้องทุกข์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการพิจารณาและแจ้งผลภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมจริยธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๓. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีและมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา/การดำเนินการ
<p>๓.๑ ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p>	<p>๑. กำหนดช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>๒. กำหนดมาตรฐาน/แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละช่องทาง</p> <p>๓. เผยแพร่มาตรฐาน/แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ</p>
<p>๓.๒ ส่งเสริมจิตและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองกรดมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p>	<p>๑. รณรงค์ส่งเสริม เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย จัดทำสื่อต่าง ๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ ให้บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองกรดปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาข้าราชการ</p> <p>๒. โครงการยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ และให้บริการประชาชนดีเด่น</p> <p>๓. การจัดกิจกรรมตามขนบธรรมเนียมประเพณี/วันสำคัญทางศาสนา</p>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลหนองกราด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและการบริหารอัตรากำลัง  
ตัวชี้วัด

- ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแผนอัตรากำลังของเทศบาลตำบลหนองกราด
- ร้อยละของตำแหน่งว่างของข้าราชการในภาพรวม

ประเด็นยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	การบรรลุเป้าหมาย ตามตัวชี้วัด		หมายเหตุ
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและการบริหารอัตรากำลัง						
๑. มีกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของ เทศบาลตำบลหนอง กราด	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแผนอัตรากำลังของเทศบาลตำบลหนอง กราด ระดับ ๑ : ทบทวนแผนอัตรากำลังของเทศบาลตำบลหนองกราด ระดับ ๒ : จัดทำแผนอัตรากำลังของเทศบาลตำบลหนองกราด เสนอแผนฯ ต่อผู้บริหาร เพื่อเสนอให้ ก.อบต.จังหวัดสระแก้วให้ความเห็นชอบ ระดับ ๓: เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบล หนองกราดและประชาชนรับทราบ ระดับ ๔ : ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนฯ ระดับ ๕ : สรุปผลการดำเนินการตามแผนฯและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	ระดับ ๕	ระดับ ๕	✓		

ประเด็นยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	การบรรลุเป้าหมาย ตามตัวชี้วัด		หมายเหตุ
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและการบริหารอัตรากำลัง						
๒. ร้อยละของตำแหน่งว่างของข้าราชการในภาพรวม	ร้อยละของตำแหน่งว่างของข้าราชการในภาพรวมแต่ละปีไม่เกินที่กำหนด	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๒๖		✓	ขอใช้บัญชี กสธ.รอรับการจัดสรร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะสูงขึ้น**  
**ตัวชี้วัด**

๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะตามสายงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	การบรรลุเป้าหมาย ตามตัวชี้วัด		หมายเหตุ
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะสูงขึ้น						
๑. โครงการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามสายงาน	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ทักษะ ตามสายงาน อาชีพ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	✓		๑. นายฐานะ มาศขุนทด ๒. นางสาวเพียงตะวัน ไต้งสูงเนิน ๓. นางสาวคณินนิตย์ แสงฤทธิ์ ๔. นายณรศักดิ์ เฝ้าหนองคู่ ๕. นางสาวธัญดา นาประสิทธิ์ ๖. นายอภิสิทธิ์ จะชาติ ๗. นางโสภา ปราบจะบก ๘. นางฉันทนา อิมวิเศษ

๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะตามสายงาน (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	การบรรลุเป้าหมาย ตามตัวชี้วัด		หมายเหตุ
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะสูงขึ้น						
๑. โครงการส่งเสริมการ พัฒนาสมรรถนะบุคลากร ตามสายงาน	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ทักษะ ตาม สายงานอาชีพ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	✓		๙. นายสมเจตน์ อานขุนทด ๑๐. นายณัฐเวชน์ ลาพร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การดำรง รักษาไว้ และแรงจูงใจ

ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร
๒. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการเทศบาลตำบลหนองกรด

ประเด็นยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	การบรรลุเป้าหมาย ตามตัวชี้วัด		หมายเหตุ
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การธำรง รักษาไว้ และแรงจูงใจ						
๑. พัฒนาระบบสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่บุคลากรแต่ละประเภท ๒. สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน เช่น การมอบประกาศเกียรติคุณ เข้มแข็งชูเกียรติ บุคลากรดีเด่น ๓. จัดกิจกรรมตามแนวทาง Happy work place ๔. จัดกิจกรรมกำหนดค่านิยมขององค์กรร่วมกัน เพื่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี และความผูกพันระหว่างบุคคลกับองค์กร ๕. เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาบุคลากรภายใน และภายนอก	๑. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๕	✓		
	๒. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการของเทศบาลตำบลหนองกรด	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๕	✓		

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ  
ตัวชี้วัด**

๑. ร้อยละของข้อร้องเรียนข้อร้องทุกข์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการพิจารณาและแจ้งผลภายในระยะเวลาที่กำหนด
๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมจริยธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๓. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีและมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	การบรรลุเป้าหมาย ตามตัวชี้วัด		หมายเหตุ
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ						
ความโปร่งใสของการ บริหารทรัพยากรบุคคล	<p>๑. ร้อยละของข้อร้องเรียนข้อร้องทุกข์ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการพิจารณาและแจ้งผลภายใน ระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>๑. กำหนดช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>๒. กำหนดมาตรฐาน/แนวทางจัดการข้อร้องเรียน ข้อ ร้องทุกข์ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละ ช่องทาง</p> <p>๓. เผยแพร่มาตรฐาน/แนวทางจัดการข้อร้องเรียน ข้อ ร้องทุกข์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทราบผ่าน ช่องทางต่าง ๆ</p>	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	✓		มีการจัดการบริหารข้อ ร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล

บทที่ ๓

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหนองกรด สิ่งที่สำคัญที่ถือเป็นปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนฯ นั้น คือ มีแผนการดำเนินงานที่สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เป็นเรื่องของกระบวนการบริหารจัดการ ซึ่งต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง โดยสรุปได้ ดังนี้

**ปัญหาและอุปสรรค**

๑. บุคลากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายมีภาระงานมาก และมีภารกิจหลักตรงกับวันที่มีการจัดโครงการ ทำให้การจัดสรรเวลาที่เหมาะสมให้กับบุคลากรทุกส่วนสามารถเข้าร่วมโครงการได้เป็นเรื่องยาก
๒. โครงการได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เป็นไปตามที่หน่วยงานประมาณการไว้ ทำให้การดำเนินงานไม่เต็มศักยภาพ
๓. มีการเปลี่ยนแปลงโครงการเพื่อให้ตรงกับความต้องการพัฒนาของหน่วยงานที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์

**ข้อเสนอแนะ**

๑. ควรมีการกำกับติดตาม ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี เพื่อให้แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรมีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนด และระเบียบต่าง ๆ
๒. ควรมีการกำหนดรางวัล หรือสิ่งจูงใจให้กับผู้ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามแผนเพื่อให้เกิดความมุ่งมั่นและมีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินการตามแผนให้บรรลุผลสำเร็จต่อไป