



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองกรด

ที่ ๘๒ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองกรด

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองกรด ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองกรด เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองกรด มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน เทศบาลตำบลหนองกรด จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองกรด ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| ๑.๑ นายกเทศมนตรีตำบลหนองกรด    | ประธานศูนย์ฯ             |
| ๑.๒ รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองกรด | รองประธานศูนย์ฯ          |
| ๑.๓ ปลัดเทศบาลตำบลหนองกรด      | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง         | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง         | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๖ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล     | กรรมการและเลขานุการศูนย์ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                 |           |                            |
|-----------------|-----------|----------------------------|
| ๒.๑ นายอนุชิต   | ครุฑขุนทด | หัวหน้าสำนักปลัด           |
| ๒.๒ นางสาวนิษฐา | วาดวงษ์   | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| ๒.๓ นางช่อทิพย์ | พุดขุนทด  | นักการ                     |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ ของเทศบาลตำบลหนองกรด
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

(นางประภาพร ธัมมะหัตตะโยธิน)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองกรด ปฏิบัติหน้าที่แทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกรด