



ประกาศเทศบาลตำบลหนองกราด
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองกราด

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองกราด จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอคำชะอี จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอคำชะอี จังหวัดนครราชสีมา
๒. ทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร หมายเลข ๐-๔๔๐๗-๓๕๕๗
๓. ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งติดตั้งหน้าที่ทำการเทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอคำชะอี จังหวัดนครราชสีมา
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง นายกเทศมนตรีตำบลหนองกราด โดยลงชื่อผู้ร้อง ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๕. ทางเว็บไซต์ <http://www.nongkradcity.go.th> ตามหัวข้อ ร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองกราด
๖. ทางกลุ่มไลน์ (Line) เทศบาลตำบลหนองกราด
๗. ทางเฟซบุ๊ค (Facebook) เทศบาลตำบลหนองกราด

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการร้องเรียน ร้องทุกข์ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางกาญจนา นันทพูนพิพัฒน์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกราด