**แบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ**

**เทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา**

**คำชี้แจง**

1. ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของท่านจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปพัฒนาและปรับปรุงงานด้านการบริหารของผู้บริหาร การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคล การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจของข้าราชการ ในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงจะทำให้สามารถปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คำชี้แจงในการตอบ

**ตอนที่ 1** ให้ทำเครื่องหมาย 🗸 ในช่องสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

**ตอนที่ 2** ให้ทำเครื่องหมาย 🗸 ในช่องระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่ง

ความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน**

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 21 ปี ( ) 21-30 ปี

( ) 31-41 ปี ( ) 41-50 ปี

( ) มากกว่า 50 ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี

( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

( ) พนักงานเทศบาล ( ) ลูกจ้างประจำ

( ) พนักงานจ้าง

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ**

| **รายละเอียด** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1. ด้านความพึงพอใจและแรงจูงใจของข้าราชการ** |  |  |  |  |  |
| 1.1 การจัดสวัสดิการต่างๆสอดคล้องกับความต้องของบุคลากรในหน่วยงานกองทุนต่างๆ |  |  |  |  |  |
| 1.2 มีกิจกรรมต่างๆ ที่สงเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายอย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| 1.3 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม |  |  |  |  |  |
| 1.4 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ |  |  |  |  |  |
| 1.5 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| **2.ด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น** |  |  |  |  |  |
| 2.1 สามารถแสดงบทบาทตาม อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีอยู่ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 2.2 มีความเป็นธรรม และตัดสินใจปัญหาต่างๆ |  |  |  |  |  |
| 2.3 รู้จักประนีประนอมและยืดหยุ่นจะช่วยลดความขัดแย้งและขจัด ปัญหาอุปสรรคในการทำงานได้มากขึ้น |  |  |  |  |  |
| 2.4 ผู้บริหารมีเมตตาธรรมรู้จักให้ อภัย จะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านการบริการจัดการทรัพยากรบุคคล** |  |  |  |  |  |
| 2.1 คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานตามเกณฑ์ มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 2.2 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2.3 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่องสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| 2.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับและรับความคิดเห็นของบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 2.5 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| **4.ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน** |  |  |  |  |  |
| 3.1 สถานที่ทำงานมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวก |  |  |  |  |  |
| 3.2 อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับทำงานมีคุณภาพเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 3.3 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการทำงาน อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่มีกลิ่น ไม่มีเสียงรบกวน |  |  |  |  |  |
| 3.4 ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานสนับสนุนการทำงานและมีส่วนช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ**

**เทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา**

คำชี้แจง

1. ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของท่านจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปพัฒนาและปรับปรุงงานด้านการบริหารของผู้บริหาร การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคล การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจของข้าราชการ ในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงจะทำให้สามารถปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คำชี้แจงในการตอบ

ตอนที่ 1 ให้ทำเครื่องหมาย 🗸 ในช่องสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ให้ทำเครื่องหมาย 🗸 ในช่องระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่ง

ความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

1. = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน**

**1.** เพศ

ชาย จำนวน 26 คน หญิง จำนวน 16 คน

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน – คน อายุ 21-30 ปี จำนวน - คน

อายุ 31-41 ปี จำนวน 10 คน อายุ 41-50 ปี จำนวน 17 คน

อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 15 คน

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 คน ปริญญาตรี จำนวน 13 คน

ปริญญาโท จำนวน 12 คน ปริญญาเอก จำนวน - คน

อื่น ๆ ระบุ...........-.......

4. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

พนักงานเทศบาล จำนวน 24 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน

พนักงานจ้าง จำนวน 12 คน

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ**

1. **ด้านความพึงพอใจและแรงจูงใจของข้าราชการ**
   1. การจัดสวัสดิการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องของบุคลากรในหน่วยงาน กองทุนต่างๆ

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 20 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 15 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 8 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

2

* 1. มีกิจกรรมต่างๆ ที่สงเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายอย่างสม่ำเสมอ

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 21 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 14 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 7 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

* 1. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 19 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 17 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 6 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

* 1. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 20 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 20 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 2 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

1.5 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 19 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 17 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 6 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

**2.ด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น**

2.1 สามารถแสดงบทบาทตาม อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีอยู่ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 19 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 16 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 7 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

2.2 มีความเป็นธรรม และตัดสินใจปัญหาต่างๆ

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 14 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 19 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 9 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

2.3 รู้จักประนีประนอมและยืดหยุ่นจะช่วยลดความขัดแย้งและขจัดปัญหาอุปสรรคในการทำงานได้มาก

ขึ้น

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 18 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 15 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 9 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

2.4 ผู้บริหารมีเมตตาธรรมรู้จักให้ อภัย จะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 20 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 19 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 3 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

3

**3. ด้านการบริการจัดการทรัพยากรบุคคล**

2.1 คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานตามเกณฑ์ มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 17 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 19 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 6 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

2.2 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 20 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 15 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 7 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

2.3 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 20 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 19 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 3 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

2.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับและรับความคิดเห็นของบุคลากร

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 19 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 19 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 4 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

2.5 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 17 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 20 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 5 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

**4.ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน**

3.1 สถานที่ทำงานมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวก

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 18 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 19 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 5 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

3.2 อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับทำงานมีคุณภาพเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอ

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 20 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 19 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 3 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

3.3 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการทำงาน อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่มีกลิ่น ไม่มีเสียงรบกวน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 17 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 18 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 7 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน

3.4 ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานสนับสนุนการทำงานและมีส่วนช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 5 จำนวน 20 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 4 จำนวน 19 คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 3 จำนวน 3 คน ระดับความคิดเห็น ระดับ 2 จำนวน - คน

ระดับความคิดเห็น ระดับ 1 จำนวน - คน